



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ
ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

Ταχ.Δ/ση : Πατησίων 30, ΤΚ 10170 – ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Β. Στάγια – Χρ.Σίμος
Τηλέφωνο : 213.1519.268 – 337
e-mail : v.stagia@opeka.gr - ch.simos@opeka.gr

Αθήνα, 27/08/2021
Αριθ.Πρωτ.:09 53570

**Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών
Τμήμα Οργάνωσης & Λειτουργίας Υπηρεσιών Μίας Στάσης
Υπόψιν κ. Καπαρού**

Κοιν.: Περιφερειακές Διευθύνσεις Ο.Π.Ε.Κ.Α.

ΘΕΜΑ: “Εισοδηματική Ενίσχυση Οικογενειών Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών έτους 2021”

Με το παρόν και κατ'εφαρμογή των διατάξεων της Αριθμ. Δ11/οικ.28711/1021 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2882/Β/16.07.2020), αναφορικά με την εισοδηματική ενίσχυση οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών της παρ. 2 του άρθρου 27 του ν. 3016/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 61 του ν.4701/2020 (ΦΕΚ 128/Α/30.6.2020), σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Η ανωτέρω ΚΥΑ ισχύει ως έχει καθώς δεν έχει τροποποιηθεί καμία σχετική διάταξη. Συνεπώς, όλα όσα σας γνωρίσαμε με το αρ. πρωτ.: 0948884/24-07-20 έγγραφό μας (δικαιούχοι, προϋποθέσεις χορήγησης, διαδικασία υποβολής αίτησης κλπ), εξακολουθούν να ισχύουν και για τις Αιτήσεις χορήγησης της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών έτους 2021.

2. Ως εκ τούτου και σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 3 της ως άνω ΚΥΑ, η ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή των Αίτησεων για το έτος 2021 να ανοίξει για τους πολίτες την **1η Σεπτεμβρίου 2021 και**

Θα κλείσει την 30η Οκτωβρίου 2021. Μετά το πέρας της παραπάνω προσθεσμίας δεν θα είναι δυνατή η υποβολή νέων Αιτήσεων.

3. Υπενθυμίζεται ότι η ψηφιακή πλατοφόρμα για την υποβολή των Αιτήσεων βρίσκεται στην δικτυακή σύνδεση της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), επιλογή: *Υγεία και Πρόνοια – Επιδόματα - Εισοδηματική ενίσχυση Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών* (βλ. <https://www.gov.gr/ipiresies/ugeia-kai-pronoia/epidomata/eisodematike-eniskhuse-oreinon-e-kaimeionehtikon-perioikhon>), είτε απευθείας από τον πολίτη, με τη χρήση κωδικών taxisnet, είτε μέσω Κ.Ε.Π., από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο ανωτέρω σύνδεσμος είναι προσβάσιμος και μέσω του site του ΟΠΕΚΑ στο www.opeka.gr, στο πεδίο *Οικογένειες*.

4. Με στόχο την βελτιστοποίηση των προδιαγραφών της ηλεκτρονικής εφαρμογής, σας γνωρίζουμε ότι ο ΟΠΕΚΑ σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ Α.Ε., η οποία διαχειρίζεται και συντηρεί την εφαρμογή, προέβησαν σε ποιοτικές και τεχνικές αλλαγές οι οποίες θα αναβαθμίσουν τόσο τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων όσο και την εν γένει λειτουργία εφαρμογής. Στο πλαίσιο αυτό επισυνάπτουμε νέο εγχειρίδιο χρήσης που περιλαμβάνει το σύνολο των πρόσφατων τεχνικών αναβαθμίσεων.

5. Επισημαίνεται ότι οι πολίτες των οποίων η αίτηση του 2020 απορρίφθηκε, πρέπει να υποβάλλουν ξανά για το έτος 2021 προκειμένου να εξεταστεί η πλήρωση των προϋποθέσεων χορήγησης της ενίσχυσης. Στο πλαίσιο όμως της νέας αναβαθμισμένης εφαρμογής, οι πολίτες των οποίων η Αίτηση για το 2020 εγκρίθηκε, θα κληθούν - μέσω αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων με email και sms, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, είτε με την είσοδό τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εφαρμογής, είτε μέσω ΚΕΠ, να συμπληρώσουν και να επικαιροποιήσουν, στην εκκρεμή αίτηση έτους 2021, τα επιπλέον αναγκαία στοιχεία για τις αυτόματες διασταυρώσεις (ΤΚ, κλπ) και εν συνεχεία να τα αποθηκεύσουν ώστε να εκτελεστούν οι απαραίτητοι αυτόματοι έλεγχοι. Μετά την ηλεκτρονική διασταύρωση των δεδομένων από την ΑΑΔΕ, ενδέχεται -εφόσον απαιτηθεί- να κληθούν να συμπληρώσουν επιπλέον στοιχεία στην αίτηση τα οποία είναι απαραίτητα για την διενέργεια των αυτοματοποιημένων ηλεκτρονικών ελέγχων. Στη συνέχεια θα προβούν στην οριστικοποίηση της αίτησής τους ώστε να θεωρηθεί εν ισχύ για το έτος 2021.

6. Όπως γνωρίζετε, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης δεν απαιτείται η υποβολή δικαιολογητικών από τον αιτούντα, καθώς τα απαραίτητα στοιχεία αντλούνται και διασταυρώνονται μέσω διαλειτουργικότητας από τις βάσεις δεδομένων των αρμόδιων φορέων (ΑΑΔΕ, ΗΔΙΚΑ κλπ). Στις περιπτώσεις όμως που οι απαιτούμενες ηλεκτρονικές διασταυρώσεις δεν είναι εφικτές ή δεν οδηγούν σε ασφαλή συμπεράσματα, ο αιτών θα ενημερώνεται για την προσκόμιση επιπρόσθετων δικαιολογητικών τα οποία οφείλει εντός 2 μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσης να υποβάλλει, μέσω εξουσιοδοτημένου χρήστη Κέντρου Εξυπηρέτησης, στην ηλεκτρονική εφαρμογή της ενίσχυσης (βλ. παρ.3 άρθρο 4 της σχετικής ΚΥΑ). Οι διαπιστευμένοι χρήστες των Κέντρων, θα παραλάβουν τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά και μέσω σάρωσης (scanning), θα τα επισυνάψουν, ακολουθώντας τις οδηγίες της εφαρμογής, στην ηλεκτρονική Αίτηση του πολίτη, ώστε να ελεγχθούν, εν συνεχεία, από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Ο.Π.Ε.Κ.Α. Στο σημείο αυτό εφιστούμε την προσοχή για την ορθή και έγκυρη επισύναψη των απαιτούμενων δικαιολογητικών προς αποφυγή έκδοσης εσφαλμένων απορριπτικών αποφάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό σας γνωρίζουμε ότι δύναται πλέον η δυνατότητα τροποποίησης των επισυναπτόμενων δικαιολογητικών (προσθαφαιρέσεις αρχείων προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προϋποθέσεις χορήγησης) μετά την οριστικοποίηση κατάθεσης δικαιολογητικών, για όσο χρονική διάστημα ισχύει η 2μηνη – σύμφωνα με τις διατάξεις - προθεσμία υποβολής τους.

Μετά το πέρας του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η αίτηση θα κρίνεται (δηλαδή θα εγκρίνεται ή θα απορρίπτεται) με τα υπάρχοντα δικαιολογητικά.

Επίσης, σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που τα επισυναφθέντα δικαιολογητικά είτε είναι ελλιπή, είτε εσφαλμένα, ο πολίτης θα ενημερώνεται εκ νέου με email και sms για την υποβολή επιπρόσθετων δικαιολογητικών, εντός πάντα του προαναφερόμενου χρονικού διαστήματος των δύο μηνών.

7. Τέλος, παρακαλούμε όπως από 1η Σεπτεμβρίου 2021 αποσταλλεί το έντυπο υλικό των Αιτήσεων χορήγησης της οικονομικής ενίσχυσης των ετών 2019 και 2020 μαζί με τα τυχόν δικαιολογητικά στον ΟΠΕΚΑ, είτε στην Κεντρική Υπηρεσία, είτε στις Περιφερειακές Διευθύνσεις του Οργανισμού, ανάλογα με την περιφερειακή ενότητα

γεωγραφικής και διοικητικής αρμοδιότητας (επισυνάπτουμε Πίνακα με στοιχεία επικοινωνίας και περιοχές αρμοδιότητας)

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφόρηση και ευελπιστούμε σε μια εποικοδομητική συνεργασία.

Ο Γενικός Διευθυντής Παροχών

Κωνσταντίνος Γεώργιας

Συν.: 1. Πίνακας με στοιχεία επικοινωνίας και περιοχές αρμοδιότητας
2. Εγχειρίδιο χρήσης

Εσωτερική διανομή:

- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Δ/νση Παροχών
- Διεύθυνση Οικογενειακών Επιδομάτων