

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ
ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 47.864,00 €

ΜΕΛΕΤΗ : 8Α/2022

**«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 47.864,00 € (με ΦΠΑ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αντικείμενο Μελέτης
2. Τεχνική Περιγραφή
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός Μελέτης
4. Τεχνικές προδιαγραφές- Φύλλο συμμόρφωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΛΕΤΗΣ

«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σκοπεύει να ενισχύσει ελληνικούς Δήμους στην προσπάθειά τους, μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, να μετασχηματίσουν τα ΚΕΠ όχι μόνο σε πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Στο πλαίσιο του Έργου ο Δήμος μας σχεδιάζει την αναβάθμιση πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ με την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και με δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

- 1 προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- 2 Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και διάλυο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr)

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr.

Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία.

Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας. Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο δράσεις:

α) εκσυγχρονισμός των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.

β) Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών που θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής, οι ενδιαφερόμενοι πολίτες μπορούν να κλείνουν ραντεβού και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη του ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού. Την προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780. Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης θα επιχορηγηθεί ο Δήμος Ζίτσας με τον προϋπολογισμό **47.864,00 €** με το ΦΠΑ. Το ποσό αναλύεται ως εξής: α) Δράση για την «Προμήθεια Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Εκτυπωτών και Tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr.wallet με το ποσό των 30.100,00 € πλέον ΦΠΑ.

β) Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών με το ποσό των 8.500,00 € πλέον ΦΠΑ.

Ελεούσα, 30 -11-2022

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΟΥΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ
ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης «Προμήθεια Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Tablets, ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης επισκεπτών & Tablets για την υπογραφή εγγράφων για τις ανάγκες των ΚΕΠ Δήμου Ζίτσας», οι ελάχιστες προδιαγραφές της προμήθειας ανά κατηγορία είναι:

Η/Υ

Οι προς προμήθεια Η/Υ θα πρέπει να έχουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά :

- Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022
- Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR
- επεξεργαστή τύπου Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή
- Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz ≥ 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή
- Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)
- Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) ≥ 256 Gb
- Μνήμη ≥ 8 Gb
- Ισχύς τροφοδοτικού ≥ 300 W (για λόγους ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας μπορείτε να επιλέξετε και τροφοδοτικά < 300 Watt)
- Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro
- Οθόνη διαστάσεων $\geq 21.5''$ ανακοίνωσης εντός του 2021
- Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB
- Ποντίκι τύπου USB

Εκτυπωτής

- Πολυμηχάνημα έγχρωμο ή Ασπρόμαυρο A4 τεχνολογίας laser ή inkjet
- Ταχύτητα εκτύπωσης κατ' ελάχιστον 24 σελίδες ανά λεπτό
- Αυτόματος τροφοδότης σελίδων με χωρητικότητα κατ' ελάχιστον 50 σελίδες
- Ανάλυση Εκτύπωσης Έγχρωμο 2400 x 600 dpi ή Ανάλυση Εκτύπωσης Ασπρόμαυρο 1200 x 1200 dpi

Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 128 GB
- Σύνδεση μέσω WIFI

Σύστημα Προτεραιότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantenou.kep.gov.gr	NAI		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantenou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantenou.kep.gov.gr	NAI		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantenou.kep.gov.gr	NAI		

να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου			
Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API	NAI		
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		

Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
2x USB	NAI		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
VESA Στήριξη	NAI		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI		
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI		

Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 32 GB
- Σύνδεση μέσω WIFI
- Ενσωματωμένη γραφίδα

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΟΥΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS,
 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
 ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
 ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ
 ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Ο ενδεικτικός Προϋπολογισμός της δ απάνης της προμήθειας εξοπλισμού μηχανογράφησης για τον εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ ανέρχεται στο ποσό των **47.864,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣ.	ΜΟΝΑΔΑ	CPV	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ
Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για gov.gr wallet						
A1	Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet	5	τεμ.	30213200-7	500,00 €	2.500,00 €
A2	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	22	τεμ.	30213300-8	800,00 €	17.600,00 €
A3	Εκτυπωτής	5	τεμ.	30232110-8	2.000,00 €	10.000,00 €
Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets						
B1	Tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από πολίτες & εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών	5	τεμ.	30213200-7	200,00 €	1.000,00 €
B2	Σύστημα προτεραιότητας	1	τεμ.	30144200-2	7.500,00 €	7.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ						38.600,00 €
ΦΠΑ 24 %						9.264,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ						47.864,00 €

Το ποσό για την προμήθεια του εξοπλισμού θα δοθεί με τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση — NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16780 / Άξονας 2.2).

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΟΥΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ
ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Τεκμηρίωση/ Παρατηρήσεις
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές			
Ποσότητα	22		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	NAI		
Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR	NAI		
επεξεργαστής τύπου Intel Core i5- 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	NAI		
Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz ≥ 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	NAI		
Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)	NAI		
Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) ≥ 256 Gb	NAI		
Μνήμη ≥ 8 Gb			
Ισχύς τροφοδοτικού $< 300W$	NAI		
Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro	NAI		

Οθόνη διαστάσεων $\geq 23''$ ανακοίνωσης εντός του 2021, με ενσωματωμένη κάμερα και ηχεία	NAI		
Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	NAI		
Ποντίκι τύπου USB	NAI		
Σετ ακουστικό και μικρόφωνο με εγγύηση 2 χρόνια			
Εγχειρίδια	NAI		
Εγγύηση On-Site με αποκατάσταση την επόμενη εργάσιμη μέρα από τον κατασκευαστή	≥ 2 Χρόνια		

2. Εκτυπωτής

Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Τεκμηρίωση/ Παρατηρήσεις
Εκτυπωτής			
Ποσότητα	5		
Ασπρόμαυρο πολυμηχάνημα laser A4	NAI		
Ταχύτητα εκτύπωσης κατ' ελάχιστον 55 σελίδες ανά λεπτό	NAI		
Αυτόματος τροφοδότης σελίδων με χωρητικότητα κατ' ελάχιστον 100 σελίδες	NAI		
Εκτύπωση διπλής όψης αυτόματα	NAI		
Σάρωση διπλής όψης ενός περάσματος	NAI		
Μηνιαίος Κύκλος κατ' ελάχιστον 250.000	NAI		
Ανάλυση Εκτύπωσης Ασπρόμαυρο 1200 x 1200 dpi	NAI		
Μονάδα τυμπάνου ≥ 400.000	NAI		
Εγγύηση 2 έτους τουλάχιστον	NAI		

3. Tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Τεκμηρίωση/ Παρατηρήσεις
Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet			
Ποσότητα	5		
Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	NAI		
Οθόνη τουλάχιστον 10''	NAI		

Μνήμη 128 GB	NAI		
Γραφίδα	NAI		
Σύνδεση μέσω WIFI	NAI		

4. Σύστημα Προτεραιότητας

Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Τεκμηρίωση/ Παρατηρήσεις
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	NAI		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	NAI		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	NAI		
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		

να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου			
Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API	NAI		
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
2x USB	NAI		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
VESA Στήριξη	NAI		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		

Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI		
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI		

5. Tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από πολίτες & εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Τεκμηρίωση/ Παρατηρήσεις
Tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από πολίτες & εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών			
Ποσότητα	5		
Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	NAI		
Οθόνη τουλάχιστον 10"	NAI		
Μνήμη 32 GB	NAI		
Γραφίδα	NAI		
Σύνδεση μέσω WIFI	NAI		

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΟΥΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, TABLETS,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ
ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣ.	ΜΟΝΑΔΑ	CPV	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΜΑΔΑ Α-Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για gov.gr wallet						
A1	Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet	5	τεμ.	30213200-7		
A2	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	22	τεμ.	30213300-8		
A3	Εκτυπωτής	5	τεμ.	30232110-8		
ΣΥΝΟΛΟ						
ΦΠΑ 24%						
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ						
ΟΜΑΔΑ Β-Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets						
B1	Tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από πολίτες & εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών	5	τεμ.	30213200-7		
B2	Σύστημα προτεραιότητας	1	τεμ.	30144200-2		
ΣΥΝΟΛΟ						
ΦΠΑ 24 %						
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ						

Έτσι προσφερόμενη τιμή, συμπεριλαμβανομένου και του ΦΠΑ 24% (ολογράφως)

..... ή€ .

Ο Προσφέρων,
, (ημερομηνία)
(σφραγίδα – υπογραφή)