

1. Τι είναι το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας;

Απάντηση

Το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) είναι το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης της κεντρικής βάσης μοναδικής καταχώρισης των στοιχείων επικοινωνίας όλων των φυσικών προσώπων, στα οποία έχει αποδοθεί Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ).

2. Ποιος δύναται να καταχωρίσει τα στοιχεία επικοινωνίας του στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Στο Ε.Μ.Επ. δύναται να καταχωρίσει τα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε φυσικό πρόσωπο, στο οποίο έχει αποδοθεί Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4174/2013 (Α'170).

3. Ποια στοιχεία θα καταχωρίσει το φυσικό πρόσωπο στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Στο Ε.Μ.Επ., το φυσικό πρόσωπο δύναται να καταχωρίσει τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας που το αφορούν:

- α) Αριθμό κινητού τηλεφώνου
- β) Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- γ) Αριθμό σταθερού τηλεφώνου
- β) Πλήρης ταχυδρομική διεύθυνση διαμονής
- γ) Πλήρης διεύθυνση επικοινωνίας (**αν διαφέρει** από τη διεύθυνση διαμονής).

4. Πώς θα αξιοποιηθούν τα στοιχεία που θα καταχωρισθούν στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Το Ε.Μ.Επ., μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης του άρθρου 84 του ν. 4727/2020, αξιοποιεί τα καταχωρισμένα στοιχεία:

- α) για την ταυτοποίηση των πολιτών στα μητρώα της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 17 του ν. 4704/2020 και το άρθρο 84 του ν. 4727/2020.
- β) για την επικοινωνία των φορέων του δημοσίου τομέα με τους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 4704/2020 σε συνδυασμό με το άρθρο 34 του ν. 4727/2020.
- γ) για την αποστολή, επίδοση ή κοινοποίηση δημοσίου εγγράφου σύμφωνα με το άρθρο 29 του ν. 4727/2020.
- δ) Ειδικά, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, ο οποίος έχει επιβεβαιωθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ε.Μ.Επ., μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δεύτερος παράγοντας ταυτοποίησης, για την αποστολή στο φυσικό πρόσωπο κωδικών μιας χρήσης, προκειμένου το τελευταίο να έχει πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, για τις οποίες το Δημόσιο κρίνει ότι απαιτείται υψηλότερο επίπεδο ασφαλείας.

5. Κάθε πότε θα πρέπει να επικαιροποιεί το φυσικό πρόσωπο τα στοιχεία επικοινωνίας του στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας, κάθε φυσικό πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει το Ε.Μ.Επ. εντός τριάντα (30) ημερών από τη μεταβολή.

Όλες οι μεταβολές των δηλώσεων στοιχείων επικοινωνίας θα διατηρούνται στη βάση ως ιστορικό μεταβολών για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών.

Τα στοιχεία που δηλώνει το φυσικό πρόσωπο στην εφαρμογή επέχουν θέση υπεύθυνης δήλωσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75).

6. Πότε θα πρέπει να μεταβεί το φυσικό πρόσωπο σε ΚΕΠ για να δηλώσει τα στοιχεία επικοινωνίας του;

Απάντηση

Το φυσικό πρόσωπο θα πρέπει να μεταβεί σε ΚΕΠ για να δηλώσει τα στοιχεία επικοινωνίας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) Όταν δεν έχει προσωπικά διαπιστευτήρια (κωδικοί TAXISnet) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης και δεν μπορεί να συνδεθεί ηλεκτρονικά στην εφαρμογή του Ε.Μ.Επ.
- 2) Σε περίπτωση που συνδέθηκε ηλεκτρονικά στην εφαρμογή του Ε.Μ.Επ. αλλά δεν επαληθεύτηκε ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που δήλωσε ούτε από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ούτε από το πιστωτικό ίδρυμα του οποίου είναι χρήστης e-banking.
- 3) Όταν θέλει να δηλώσει στο Ε.Μ.Επ. μόνο τα λοιπά στοιχεία επικοινωνίας χωρίς να δηλώσει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του.

7. Μπορεί το φυσικό πρόσωπο να εξυπηρετηθεί από οποιοδήποτε ΚΕΠ, εκτός από αυτό της περιοχής του;

Απάντηση

Ναι, μπορεί να εξυπηρετηθεί από οποιοδήποτε ΚΕΠ.

8. Τι χρειάζεται να διαθέτει το φυσικό πρόσωπο κατά την επίσκεψή του στο ΚΕΠ, όσον αφορά στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Πρέπει να γνωρίζει τον ΑΦΜ του και, σε ότι αφορά τον τύπο εγγράφου ταυτοποίησης, πρέπει να διαθέτει :

α) στην περίπτωση Ελλήνων πολιτών, το δελτίο ταυτότητας ή τη σχετική προσωρινή βεβαίωση της αρμόδιας αρχής ή το εν ισχύ διαβατήριο ή την άδεια οδήγησης ή το ατομικό βιβλιário υγείας,

β) στην περίπτωση πολιτών Κράτους-Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το ισχύον δελτίο ταυτότητας ή το διαβατήριο της Χώρας του,

γ) στις περιπτώσεις πολιτών τρίτης χώρας, το ισχύον διαβατήριο ή άλλο έγγραφο βάσει του οποίου επιτρέπεται η είσοδος του στη χώρα ή τα έγγραφα που έχουν εκδώσει οι αρμόδιες ελληνικές αρχές.

Πρέπει επίσης να φέρει το κινητό του τηλέφωνο εφόσον θα δηλώσει τον αριθμό κινητού του.

9. Ποια στοιχεία ανακτώνται κατά την εισαγωγή/αναζήτηση του ΑΦΜ του φυσικού προσώπου στο Ε.Μ.Επ.;

Απάντηση

Η εφαρμογή Ε.Μ.Επ. ανακτά τα ακόλουθα στοιχεία από το Φορολογικό μητρώο που διαχειρίζεται η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.):

- ΑΦΜ
- Αριθμός Ταυτότητας/Διαβατηρίου
- Όνομα
- Επώνυμο
- Πατρώνυμο
- Μητρώνυμο

10. Αν δεν ολοκληρωθεί η δήλωση κινητού, μπορεί το φυσικό πρόσωπο να δηλώσει τα λοιπά στοιχεία επικοινωνίας του;

Απάντηση:

Μπορεί μόνο με φυσική παρουσία στα ΚΕΠ.

11. Είναι υποχρεωτική η δήλωση όλων των στοιχείων επικοινωνίας;

Απάντηση:

Το φυσικό πρόσωπο κατά την επίσκεψή του σε ΚΕΠ δηλώνει όποια από τα στοιχεία επικοινωνίας του επιθυμεί.

12. Αν το φυσικό πρόσωπο αλλάξει κινητό τηλέφωνο, μπορεί να δηλωθεί η αλλαγή στο ΚΕΠ;

Απάντηση

Μπορεί να δηλωθεί η αλλαγή στα ΚΕΠ. Το φυσικό πρόσωπο οφείλει να προσέλθει στο ΚΕΠ γνωρίζοντας τον ΑΦΜ του και έχοντας μαζί το ταυτοποιητικό του έγγραφο και το κινητό τηλέφωνο, στο οποίο μπορεί να δεχθεί κωδικό μιας χρήσης με sms ο νέος αριθμός κινητού που επιθυμεί να δηλώσει.

Διευκρινίζεται ότι:

- i. Σε περίπτωση που υπάρχει δηλωμένος αριθμός κινητού τηλεφώνου και το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να μεταβάλει τον αριθμό αυτό, το φυσικό πρόσωπο οφείλει να φέρει μαζί του το κινητό τηλέφωνο, στο οποίο δέχεται sms ο νέος αριθμός κινητού. Ο υπάλληλος, μέσω της επιλογής «Μεταβολή αριθμού κινητού» δηλώνει τον νέο αριθμό κινητού. Στη συνέχεια αποστέλλεται κωδικός μίας χρήσης (One Time Password) με sms στον νέο αριθμό κινητού τηλεφώνου, τον οποίο γνωστοποιεί το φυσικό πρόσωπο στον υπάλληλο του Κ.Ε.Π. για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μεταβολής στοιχείων αριθμού κινητού τηλεφώνου.

- ii. Εναλλακτικά ο υπάλληλος του Κ.Ε.Π. μπορεί, μετά από αίτημα του φυσικού προσώπου, να διαγράψει τον δηλωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου και να συνεχίσει με την επιλογή της «Επιβεβαίωσης προσωπικού αριθμού κινητού τηλεφώνου», για τη δήλωση του νέου αριθμού κινητού.

13. Αν αλλάξει οποιοδήποτε στοιχείο επικοινωνίας του φυσικού προσώπου μπορεί να δηλωθεί η αλλαγή στο ΚΕΠ;

Απάντηση

Κάθε αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας θα πρέπει να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. εντός τριάντα (30) ημερών. Οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του φυσικού προσώπου μπορεί να πραγματοποιηθεί στα ΚΕΠ.

14. Μπορούν να δηλωθούν περισσότερες από μια διευθύνσεις;

Απάντηση

Στο Ε.Μ.Επ. μπορεί να δηλωθεί διεύθυνση διαμονής και διεύθυνση επικοινωνίας (αν αυτή διαφέρει από τη διεύθυνση διαμονής). Αν δεν δηλωθεί διεύθυνση επικοινωνίας τότε θεωρείται ότι είναι ίδια με τη διεύθυνση διαμονής.

15. Μπορούν να δηλωθούν περισσότερα από έναν αριθμοί κινητού τηλεφώνου και emails από ένα φυσικό πρόσωπο;

Απάντηση

Επισημαίνεται ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί να δηλώσει μόνο έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου και ένα email στα στοιχεία επικοινωνίας στο Ε.Μ.Επ.

16. Μπορεί ο ίδιος αριθμός κινητού τηλεφώνου να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. από δύο ή περισσότερα άτομα;

Απάντηση

Επισημαίνεται ότι κάθε αριθμός κινητού τηλεφώνου μπορεί να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. **μόνο** από ένα φυσικό πρόσωπο.

17. Μπορεί το ίδιο email να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. από δύο ή περισσότερα άτομα;

Απάντηση

Επισημαίνεται ότι κάθε email μπορεί να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. **μόνο** από ένα φυσικό πρόσωπο.

18. Μπορεί η ίδια διεύθυνση διαμονής ή επικοινωνίας να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. από δύο ή περισσότερα άτομα;

Απάντηση

Κάθε διεύθυνση μπορεί να δηλωθεί στο Ε.Μ.Επ. από **όσα** φυσικά πρόσωπα χρειαστεί.

19. Πώς γίνεται η δήλωση/αλλαγή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ΚΕΠ;

Απάντηση

Το φυσικό πρόσωπο γνωρίζοντας τον ΑΦΜ και έχοντας μαζί του το ταυτοποιητικό του έγγραφο δηλώνει/αλλάζει το email του στο ΚΕΠ.

Μετά τη δήλωση/αλλαγή αποστέλλεται στην καταχωρισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύνδεσμος επιβεβαίωσης ηλεκτρονικής διεύθυνσης, τον οποίο οφείλει **να ενεργοποιήσει το φυσικό πρόσωπο εντός 24 ωρών** προκειμένου να οριστικοποιηθεί η δήλωση/αλλαγή.

20. Αν περάσει το 24ωρο και δεν έχει ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση email, τι μπορεί να κάνει το φυσικό πρόσωπο;

Απάντηση

Αν για οποιοδήποτε λόγο ο σύνδεσμος επιβεβαίωσης ηλεκτρονικής διεύθυνσης δεν φτάσει στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του φυσικού προσώπου ή αν παρέλθει το 24ωρο χωρίς το φυσικό πρόσωπο να πατήσει τον σύνδεσμο επιβεβαίωσης, μπορεί να επισκεφτεί εκ νέου το ΚΕΠ και να ζητήσει από τον υπάλληλο την επαναποστολή του συνδέσμου επιβεβαίωσης, ο οποίος θα ισχύει για άλλες 24 ώρες. Στην περίπτωση αυτή το φυσικό πρόσωπο οφείλει να έχει μαζί του το κινητό του τηλέφωνο και το ταυτοποιητικό του έγγραφο.

21. Πώς είναι κατοχυρωμένο το φυσικό πρόσωπο ότι ο αριθμός του κινητού του και τα στοιχεία που δήλωσε στον υπάλληλο του ΚΕΠ καταχωρίστηκαν μέσα στο Ε.Μ.Επ.

Απάντηση

Μετά την καταχώριση των στοιχείων επικοινωνίας του φυσικού προσώπου, ο υπάλληλος του ΚΕΠ εκτυπώνει την αίτηση - υπεύθυνη δήλωση καταχώρισης / μεταβολής στοιχείων επικοινωνίας στο Ε.Μ.Επ.

Η αίτηση - υπεύθυνη δήλωση καταχώρισης / μεταβολής στοιχείων επικοινωνίας στο Ε.Μ.Επ. παραδίδεται για έλεγχο των ατομικών στοιχείων επικοινωνίας και ενυπόγραφη αποδοχή τους από το φυσικό πρόσωπο. Στη συνέχεια, υπογράφεται από τον αρμόδιο υπάλληλο και παραδίδεται στο φυσικό πρόσωπο, αφού προηγουμένως ο υπάλληλος οριστικοποιήσει την καταχώριση/ μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας στο Ε.Μ.Επ.