



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

Ταχ.Δ/ση : Πατησίων 30, ΤΚ 10170 – ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Β. Στάγια – Χρ.Σίμος
Τηλέφωνο : 213.1519.268 – 337
e-mail : v.stagia@opeka.gr - ch.simos@opeka.gr

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών
Τμήμα Οργάνωσης & Λειτουργίας Υπηρεσιών Μίας Στάσης
Υπόψιν κ. Καπαρού

Κοιν.: Περιφερειακές Διευθύνσεις Ο.Π.Ε.Κ.Α.

ΘΕΜΑ: “Εισοδηματική Ενίσχυση Οικογενειών Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών”

Με το παρόν σας γνωρίζουμε ότι, την 6-10-2020 ξεκίνησε η ενημέρωση των πολιτών, μέσω αποστολής μηνυμάτων στο κινητό (sms) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αναφορικά με την πορεία των Αιτήσεων έτους 2019 που έχουν υποβάλει για τη χορήγηση της Ετήσιας Εισοδηματική Ενίσχυση Οικογενειών Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών από τον Ο.Π.Ε.Κ.Α.

Προς διευκόλυνση και ενημέρωσή σας, παραθέτουμε το περιεχόμενο των σχετικών μηνυμάτων ενημέρωσης που λαμβάνουν οι πολίτες ανάλογα με την έκβαση της εκκαθάρισης των Αιτήσεων τους.

Α . ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ: Χρειάζονται επιπρόσθετα δικαιολογητικά

- **SMS:** Η ΑΙΤΗΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΟΡΕΙΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑ. ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ. ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΑΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΕΠ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΣΑΣ. ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΔΙΜΗΝΟΥ

- **EMAIL:** **ΘΕΜΑ:** Η αίτηση ορεινών-μειονεκτικών βρίσκεται σε εκκρεμότητα απαιτούνται δικαιολογητικά.

Σας ενημερώνουμε ότι η αίτηση σας έτους 2019 για τη χορήγηση της εισοδηματικής ενίσχυσης σε οικογένειες που κατοικούν σε ορεινές και μειονεκτικές περιοχές βρίσκεται σε εκκρεμότητα. Παρακαλούμε όπως εισέλθετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://oreina.epidomata.gov.gr/> με τους κωδικούς του taxisnet ή να επισκεφτείτε το ΚΕΠ της περιοχής σας, προκειμένου να πληροφορηθείτε το λόγο που η αίτηση εκκρεμεί και να προσκομίσετε στο ΚΕΠ σε αποκλειστική προθεσμία ενός διμήνου από σήμερα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για τη συμπλήρωση της αίτησης σας.

B. ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ

- **SMS:** Η ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΟΡΕΙΝΑ ΕΤΟΥΣ 2019 ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ. Η ΠΛΗΡΩΜΗ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΤΟΥ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΜΗΝΑ.

- **EMAIL: ΘΕΜΑ: Η αίτηση ορεινών-μειονεκτικών εγκρίθηκε.**

Σας ενημερώνουμε ότι η αίτηση σας έτους 2019 για τη χορήγηση της εισοδηματικής ενίσχυσης σε οικογένειες που κατοικούν σε ορεινές και μειονεκτικές περιοχές εγκρίθηκε. Η πληρωμή του δικαιούμενου ποσού θα πραγματοποιηθεί την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα. Τη σχετική απόφαση μπορείτε να εκτυπώσετε.

Γ. ΑΠΟΡΡΙΨΗ.

- **SMS:** ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΟΡΕΙΝΑ ΑΠΟΡΡΙΦΘΗΚΕ. ΕΙΣΕΛΘΕΤΕ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ oreina.epidomata.gov.gr ΜΕ ΚΩΔΙΚΟΥΣ taxisnet Ή ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΚΕΠ ΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΘΕΙΤΕ ΛΟΓΟ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

- **EMAIL: ΘΕΜΑ: Η αίτηση ορεινών-μειονεκτικών απορρίφθηκε.**

Σας ενημερώνουμε ότι η αίτηση σας έτους 2019 για τη χορήγηση της εισοδηματικής ενίσχυσης σε οικογένειες που κατοικούν σε ορεινές και μειονεκτικές περιοχές απορρίφθηκε. Παρακαλούμε όπως εισέλθετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://oreina.epidomata.gov.gr/με> τους κωδικούς του taxisnet ή να επισκεφτείτε το Κ.Ε.Π. της περιοχής προκειμένου να πληροφορηθείτε το λόγο απόρριψης. Τη σχετική απόφαση μπορείτε να εκτυπώσετε.

Συνάγεται ότι στην περίπτωση που ο πολίτης δεν δύναται να εισέλθει ο ίδιος στην εφαρμογή και να ενημερωθεί για τον λόγο απόρριψης της Αίτησής του (ώστε εν συνεχεία να καταθέσει – εφόσον προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις- προσφυγή) ή για τα επιπρόσθετα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει (Αιτήσεις σε εκκρεμότητα), μπορεί να μεταβεί στο Κ.Ε.Π. της περιοχής του για να ενημερωθεί σχετικά από τους διαπιστευμένους χρήστες των Κέντρων.

Στην υποβληθείσα αίτηση κάθε πολίτη αναγράφεται ο συγκεκριμένος λόγος που η αίτηση βρίσκεται σε εκκρεμότητα, καθώς και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για να προσκομιστούν στα Κ.Ε.Π. Στις απορριπτικές αποφάσεις αναγράφεται ο ακριβής λόγος απόρριψης της αίτησης καθώς και αν δύναται να υποβληθεί προσφυγή κατά της εν λόγω απόφασης.

Αναφορικά με τις Αιτήσεις που βρίσκονται σε εκκρεμότητα, σημειώνουμε ότι:

Τα επιπρόσθετα δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν από τον ενδιαφερόμενο εντός 2 μηνών από την ενημέρωσή του (μέσω sms ή email), στο Κ.Ε.Π. της περιοχής του. Η ενημέρωση άρχισε στις 6-10-2020 και ολοκληρώνεται στις 8-10-2020.

Οι διαπιστευμένοι χρήστες των Κέντρων, θα παραλάβουν τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά και μέσω σάρωσης (scanning), θα τα επισυνάψουν, ακολουθώντας τις οδηγίες της εφαρμογής, στην ηλεκτρονική Αίτηση του πολίτη, ώστε να ελεγχθούν, εν συνεχεία, από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Ο.Π.Ε.Κ.Α.

Σημειώνουμε ότι εντός των έντυπων αιτήσεων έτους 2019 που έχουν υποβληθεί στα ΚΕΠ δύναται να υπάρχουν τα ζητούμενα δικαιολογητικά. Στην περίπτωση αυτή παρακαλούμε όπως, αναζητηθούν και επισυναφθούν στην ηλεκτρονική αίτηση χωρίς να ζητείται από τους πολίτες να τα προσκομίσουν εκ νέου. Οι πολίτες θα προσκομίζουν μόνο τα δικαιολογητικά που δεν είναι διαθέσιμα στον φάκελο της έντυπης αίτησής τους.

Για τον λόγο αυτό, παρακαλούνται οι χρήστες των ΚΕΠ όπως, προβούν σε έλεγχο των αιτήσεων που έχουν καταχωρήσει στην εφαρμογή, ανεξάρτητα από την προσέλευση ή μη των αιτούντων και σε περίπτωση που διαπιστώσουν ότι η υποβληθείσα αίτηση βρίσκεται σε εκκρεμότητα και

απαιτούνται δικαιολογητικά τα οποία ήδη βρίσκονται στις έντυπες αιτήσεις, μέσω σάρωσης, να τα επισυνάψουν στην ηλεκτρονική αίτηση.

Δ. Έναρξη υποβολής αιτήσεων για το έτος 2020.

Η υποβολή των αιτήσεων, έτους 2020, ξεκινάει την 9-10-2020 και ολοκληρώνεται την 30-10-2020.

Αίτηση για το έτος 2020 υποβάλουν όσοι απορρίφθηκαν το έτος 2019 και όσοι η αίτηση τους βρίσκεται σε εκκρεμότητα καθώς και όσοι νέοι αιτούντες προσέλθουν για υποβολή αίτησης.

Για τους πολίτες που η αίτηση τους έχει εγκριθεί το 2019, η αίτηση αυτή θεωρείται ότι έχει υποβληθεί και για το 2020 με την προϋπόθεση ότι έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση (email). Σημειώνεται ότι εφόσον στοιχεία της εγκριθείσας αίτησης του 2019 έχουν διαφοροποιηθεί πχ IBAN, email κλπ ο πολίτης έχει την δυνατότητα να τα επικαιροποιήσει μέχρι την 30-10-2020.

Τέλος με νεότερο έγγραφο μας θα ενημερωθούν τα Κ.Ε.Π. πότε και που θα διαβιβάσουν το φυσικό αρχείο των αιτήσεων έτους 2019 που βρίσκεται στην Υπηρεσία τους.

Ο Γενικός Διευθυντής Παροχών

Κωνσταντίνος Γεώργας